

Zwischenzeugnis

Frau Jana Gibhardt, wohnhaft Kuniberts-gasse 1 in 50668 Köln, ist seit dem 30.11.1998 in unserem Unternehmensbereich Call Center als Teilzeitkraft tätig.

KölnTicket war bis zum 31. Oktober 2000 ein unselbständiger Geschäftsbereich der KölnMusik GmbH. Aufgrund der Ausgliederung dieses Bereichs wird KölnTicket seitdem von der neu gegründeten KölnTicket GmbH betrieben. Entsprechend war Frau Gibhardt zunächst bei der KölnMusik GmbH angestellt, zum 1. November 2001 ist ihr Arbeitsverhältnis auf die KölnTicket GmbH übergegangen.

Die KölnTicket GmbH vermittelt in der Direktvertriebseinheit Call-Center Eintrittskarten im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters an den Endkunden.

Folgende Aufgaben wurden Frau Gibhardt im Rahmen ihrer Tätigkeit als Call Center Agentin übertragen:

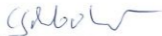
- Telefonische Beratung unserer Kunden in Bezug auf Veranstaltungen in den Bereichen Klassische Musik, Schauspiel, Musical, Tanz und Sport aus dem regionalen wie überregionalen Raum
- Verbuchung der Kundenbestellung in den Softwareprogrammen Ticket Online, Ticket Soft und CTS Euroticket
- Abwicklung der Zahlungsmodalitäten des telefonischen Kartenverkaufs bei den Zahlungsmitteln Kreditkarte, Scheck, Überweisung und Lastschrift
- Beantwortung von Kundenrückfragen zu Bestellungen und Entgegennahme von Kundenreklamationen zu Bestellungen über die Direktvertriebseinheit Call Center
- Aufnahme von Kundenrückfragen zu Bestellungen über die Direktvertriebseinheit Internet

Frau Gibhardt ist im telefonischen Kartenverkauf mit einem Höchstmaß an Serviceorientierung tätig.

Mit ihrer Auffassungsgabe und ihrem sicheren Auftreten hat sie alle ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist immer höflich und korrekt.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Frau Gibhardt ausgestellt. Sie befindet sich in einem ungekündigten Arbeitsverhältnis.

Köln, 26.05.2003



Christoph Schlechtriem
Leiter Call Center